

ATTESTATION D'APPRECIATION

Nom du client : ...VILLE DE VIENNE.....

Siège : 38000 VIENNE

Date de démarrage des prestations : : depuis 2022.....

Durée des prestations : ...5 à 8 sessions de bureautique de 2 jours par an.....

Description de ou des formations réalisées :

WORD

EXCEL

CANVA

Initiation informatique

Appréciation de la prestation:

Critères	Très bien	Bien	Passable	A améliorer
Qualité de la réalisation	☒	☐	☐	☐
Qualité de la pédagogie	☒	☐	☐	☐
Respect des délais	☒	☐	☐	☐
Aspect tarifaire	☒	☐	☐	☐
Fluidité des échanges	☒	☐	☐	☐

Commentaires : Chaque année je consulte plusieurs organismes pour répondre à nos divers besoins. Vous êtes les mieux placés en terme de coût. Vous répondez à l'ensemble de nos besoins, car d'autre ne proposaient pas CANVA. Les retours agents sont très positifs à chaque fois et lorsqu'on les informe que l'année suivante c'est Mélanie qui interviendra ils sont tous impatients. A mon niveau la communication est fluide et Mélanie est très réactive.

Date : 23/01/25 Nom du signataire : JURY Typhanie

chargée de formation

Signature et
Cachet du client

